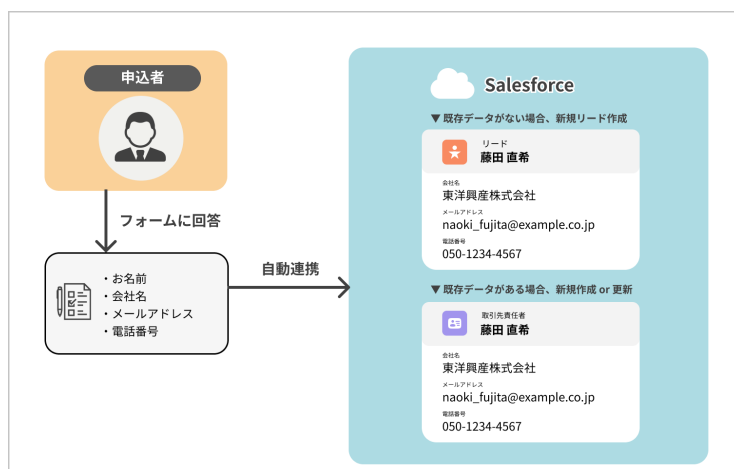


## アンケート回答からSalesforceの新規リードを自動作成 『smilesurvey（スマイルサーベイ）』が Salesforce連携機能をアップデート！

株式会社イングはセルフ型アンケートツール「smile survey (スマイルサーベイ)」において「Salesforce (セールスフォース)」との連携機能をアップデートしました。このたび、さらに使いやすく便利なSalesforce連携機能を追加いたしました。Salesforceを使った業務フローにマッチした機能で営業活動をサポートします。

### ① Salesforceの新規リードへ自動登録

アンケートの設問に名前やメールアドレスを設定することでSalesforceにデータを連携できます。



#### 【新規リード作成】

Salesforceのデータに一致するメールアドレスがなければ新規リードを作成

#### 【既存リード/取引先責任者作成】

Salesforceのデータに一致するメールアドレスがあれば更新

#### この機能の用途：

セミナーや展示会での参加者データの収集やお問合せフォームとして活用。

### ② Salesforceのカスタムオブジェクトへ連携

アンケート回答データの連携先にカスタムオブジェクトが設定できます。



単一選択 (SA) 形式・複数選択 (MA) 形式・自由回答 (FA) 形式の設問を使ったアンケート回答で利用可能です。連携したい項目はSalesforce上にカスタムオブジェクトとして作成します。

#### この機能の用途：

NPS®(ネットプロモータースコア)や満足度調査など定期的の実施するアンケートで回答の変化を分析。

### ③ Salesforceのリード連携で複数選択 (MA) 設問 / 住所パーツに対応

これまで対応していた単一選択 (SA) 形式の設問に加え、複数選択 (MA) 形式の設問にも対応。アンケート回答の内容がSalesforce上の「リード」や「取引先責任者」の情報に反映できます。またアンケート設問に住所の項目を設定できる「住所パーツ」を使ったアンケートはリード情報の住所に連携できます。データ連携はアンケートの設問ごとに設定可能です。

#### この機能の用途：

セミナーや展示会での参加者データの収集やお問合せフォームとして活用。

## スマイルサーベイが選ばれる 3つのポイント

### 1. リーズナブルな価格設定

初期費用は0円・月額料金は定額制です。さらに導入までのサポートも無料で対応しています。

### 2. 自由度の高いデータ連携

ご利用シーンに合わせてSalesforce上の「顧客情報」「ToDo」「カスタムオブジェクト」にアンケートデータを連携可能です。

### 3. アンケート作成数は無制限アンケート作成数は無制限

顧客の状況に合わせた施策などさまざまな場面でご利用いただけるようアンケート作成数・回答数は無制限です。

## < 導入事例 >

### A社さま：成約率が10%以上アップ！

資料請求やトライアル申込みのお客さまの商談前にアンケートを実施。  
事前にご要望をヒアリングすることでお客さま一人ひとりに寄り添った内容で商談が可能に。  
その結果、導入後の成約率10%超を実現しています。

### B社さま：手作業を完全自動化。業務効率が飛躍的にアップ！

毎年実施している契約者さまへサービスの満足度調査にご利用いただきました。  
Salesforceの顧客情報に回答データを自動連携することで数日かけて行っていた  
手作業の集計業務がゼロに。  
作業の大幅な効率化でデータ分析や満足度向上の施策に時間を充てることが可能になりました。

## その課題、スマイルサーベイが解決します！

- アンケートデータを別管理しているのでSalesforceに一元化したい
- 顧客満足度アンケートを実施したいが方法がわからない
- Salesforceを使って業務効率化したい

サービスを導入いただいた企業さまの事例などもまじえて最適なプランをご提案いたします。



スマイルサーベイはプロの声を集めて誕生した企業・法人向けセルフ型アンケートシステムです。  
自社データやツールとの連携をはじめ、さまざまなご要望にカスタマイズで対応しています。  
業種・規模を問わずたくさんの企業で活用いただいています。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 イング スマイルサーベイ広報部

〒231-0021 神奈川県横浜市中区日本大通り11番地 情報文化センター12F  
TEL : 045-263-8207 FAX : 050-3737-3757 E-Mail : support@smilesurvey.jp  
お問い合わせフォーム : <https://smilesurvey.jp/form/contact/>