

アンケート結果と顧客管理をデータ連携するアプリ

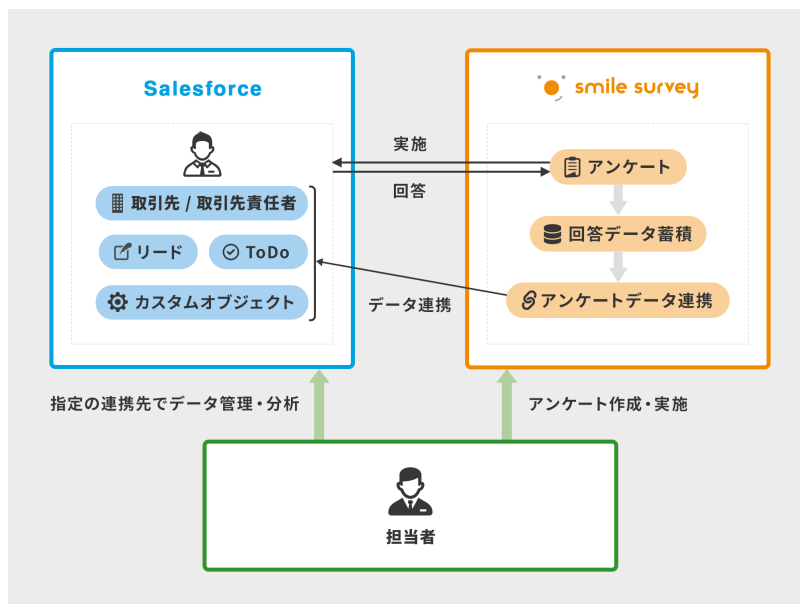
「smile survey for Salesforce」 SalesforceAppExchangeで提供開始

株式会社イングはセルフ型アンケートツール「smile survey (スマイルサーベイ)」は株式会社セールスフォース・ジャパンが提供する顧客管理プラットフォーム「Salesforce」のマーケットプレイスSalesforce AppExchangeにおいて「smile survey for Salesforce」の提供を開始したことをお知らせいたします。



smile survey for Salesforceとは

アンケートツールsmile surveyと顧客管理プラットフォームSalesforceをつなぐアプリケーションです。smilesurveyで得たアンケート結果のデータをSalesforceの顧客情報と連携管理することが可能です。



アンケートで得たデータをSalesforceに即時反映します。アンケートデータの連携先はリード、取引先責任者、属性項目、カスタムオブジェクトなど自由自在に指定することが可能です。顧客情報をSalesforceに一元管理することで業務効率が格段にアップします。

▶ smile survey for Salesforceで実現できること

- ・ お問い合わせフォームで送信された内容からリードを作成し項目へ自動登録
- ・ 顧客満足度調査の結果をリアルタイムでキャッチアップしてスピーディーに対応
- ・ 定期的な調査結果を取引先責任者に連携して過去データを蓄積・管理
- ・ NPS調査のスコアが低い顧客に迅速にアプローチしてLTVを向上

シンプルな画面設計で誰でもカンタンに作成

スマイルサーベイはアンケートをドラッグ&ドロップでカンタンに作成できます。設問パーツが充実しているのですさまざな用途でご利用が可能。アンケートでよく使う設問はテンプレートを使ってスピーディーに作成することができます。アンケート作成数・設問数・回答者数はすべて無制限です。



アンケート結果はSalesforceにリアルタイム連携

顧客データにアンケート結果の紐付け先を設定することでSalesforce内で即時データ確認が可能です。例えば顧客満足度などの定期的な調査では取引先ごとにデータを蓄積。過去データと比較した推移などさまざまな分析が可能になります。



スマイルサーベイはプロの声を集めて誕生した企業・法人向けセルフ型アンケートシステムです。自社データやツールとの連携をはじめ、さまざまなご要望にカスタマイズで対応しています。業種・規模を問わずたくさんの企業で活用いただいています。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 イング スマイルサーベイ広報部

〒231-0021 神奈川県横浜市中区日本大通り11番地 情報文化センター12F
 TEL : 045-263-8207 FAX : 050-3737-3757 E-Mail : support@smilesurvey.jp
 お問い合わせフォーム : <https://smilesurvey.jp/form/contact/>